

## **Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal**

Societatea Softmagazin SRL, având sediul social în B-dul. 15 Noiembrie nr. 69, Etaj 2, Braşov, România, înregistrată la Registrul Comerţului sub nr. J08/1766/2015, având codul unic de înregistrare RO25938126, în calitate de operator („**Societatea**” sau „**Softmagazin**”), doreşte să vă informeze despre prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în contextul anumitor operaţiuni, în scopurile specificate mai jos.

### **1. Context**

Softmagazin SRL (denumită în continuare „Softmagazin” sau „noi” sau „nouă”), o societate cu răspundere limitată înregistrată la Registrul Comerţului sub nr. J08/1766/2015, având sediul social situat în B-dul. 15 Noiembrie nr. 69, Etaj 2, Braşov, România, cod TVA RO25938126, e-mail: [adi@softmagazin.ro](mailto:adi@softmagazin.ro), telefon: 0744260802, website: [www.softmagazin.ro](http://www.softmagazin.ro), [www.deviz.ro](http://www.deviz.ro), [www.360bsoft.com](http://www.360bsoft.com) - acţionând în calitate de operator al datelor dumneavoastră cu caracter personal - acordă o atenţie deosebită protecţiei datelor. Prelucrarea datelor de către Softmagazin respectă legile relevante privind protecţia datelor din UE şi România şi se realizează în conformitate cu prezenta Notificare.

### **2. Informaţii pe care le solicităm şi folosirea datelor dumneavoastră**

#### **2.1. Date cu caracter personal**

Prezenta Notificare se aplică tuturor datelor cu caracter personal pe care ni le furnizaţi sau pe care le colectăm şi prelucrăm în legătură cu relaţia pe care o aveţi cu Softmagazin. În scopul prezentei Notificări „date cu caracter personal” înseamnă orice informaţii care vă privesc în baza cărora sunteţi sau puteţi fi identificat, în mod direct sau indirect (în special propriile dumneavoastră nume, adresă, număr de telefon, adresă de e-mail sau număr de cont bancar) şi orice referire rezultată din astfel de informaţii care vă priveşte.

#### **2.2. Colectarea datelor dumneavoastră cu caracter personal**

Oricând veţi folosi serviciile noastre sau serviciile oferite de terţi pe website-urile noastre (de ex. înregistrare pentru testare programe, autentificare pentru lucru cu programe, descărcare programe, comanda produse sau servicii, înregistrare participare evenimente sau solicitare asistenţă online) noi colectăm date cu caracter personal despre dumneavoastră pe care fie ni le-aţi furnizat nouă în mod direct sau pe care le-am colectat atunci când aţi folosit serviciile noastre.

#### **2.3. Informaţii pe care le colectăm şi prelucrăm**

Noi colectăm și prelucrăm următoarele date cu caracter personal despre dumneavoastră,

(a) informații despre dumneavoastră (de exemplu, informațiile pe care ni le furnizați pot include numele dumneavoastră, adresa, adresa de e-mail, numărul de telefon și contul bancar),

(b) informații despre serviciile pe care le-ați achiziționat,

(d) detalii despre folosirea de către dumneavoastră a website-urilor, sau aplicațiilor de internet,

(e) informații despre comunicarea pe care o aveți cu noi și personalul nostru.

## **2.4. Folosirea datelor dumneavoastră cu caracter personal**

2.4.1. Scopurile pentru care vă folosim datele cu caracter personal sunt:

(a) pentru a presta serviciile pe care le-ați achiziționat de la noi, prin intermediul website-urilor noastre sau prin telefon;

(b) în scopuri de marketing direct pentru a vă furniza ofertele individualizate conform cerințelor dumneavoastră;

(c) pentru a comunica cu dumneavoastră (de exemplu pentru a vă trimite e-mail-uri prin care să vă informăm despre produsele și serviciile noastre, promoții existente sau evenimentele pe care le organizăm);

(d) pentru a susține alte scopuri administrative (inclusiv dar fără a se limita la contabilitate și facturare, auditare, analiză antifraudă), (noi putem folosi orice date pe care le colectăm de la dumneavoastră, după caz);

(e) pentru a ne îndeplini obligațiile ce rezultă din orice contracte pe care le-ați încheiat cu noi.

### **2.4.2. Marketing direct**

Dumneavoastră puteți primi oferte speciale din partea noastră dacă ați solicitat o astfel de comunicare prin înscrierea la buletinul nostru informativ, sau dacă ne-ați furnizat detaliile dumneavoastră atunci când v-ați înscris într-un concurs sau v-ați înregistrat pentru o promoție. Prin înscrierea la buletine informative, sau furnizarea detaliilor dumneavoastră așa cum se menționează anterior, veți primi comunicări de marketing direct din partea noastră inclusiv marketing direct sau oferte speciale ale Softmagazin sau ale partenerilor noștri contractuali. În scopurile transmiterii către voi a unor astfel de comunicări de marketing direct/oferte speciale, vom prelucra următoarele date cu caracter personal ale dumneavoastră: numele și adresa de e-mail și/sau numărul de telefon.

În plus, sub rezerva consimțământului dumneavoastră, vă vom putea prelucra datele referitoare la achizițiile pe care le-ați efectuat și la folosirea website-ului și serviciilor noastre, în scopul realizării de profiluri pentru a identifica serviciile, ofertele și/sau promoțiile care pot prezenta interes pentru dumneavoastră, și vă vom trimite comunicări personalizate. În acest scop, putem să vă prelucrăm datele listate la Art. 2.3. b)-d) precum și numele, adresa de e-mail sau numărul de telefon.

## 2.5 Baza legală pentru prelucrarea datelor

Prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal se întemeiază pe următoarea bază legală:

- prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopurile listate la Art. 2.4.1. (a), (d)-(f) este necesară pentru executarea contractului dintre noi, sau îndeplinirea cererii dumneavoastră privind etapele pre-contractuale (conform Art. 6 alin. 1 b) din RGPD);
- prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopurile listate la Art. 2.4.1. (e) poate fi necesară pentru a ne îndeplini obligațiile legale (conform Art. 6 alin. 1 c) din RGPD), sau pentru interesul nostru legitim (conform Art. 6 alin. 1 f) din RGPD), care include: protecția drepturilor și proprietăților noastre sau ale terților, inclusiv a sistemului nostru IT; detectarea, împiedicarea și investigarea fraudei sau altor infracțiuni; constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor în instanță;
- prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopurile listate la Art. 2.4.1. (b)-(c) se bazează pe consimțământul dumneavoastră (conform Art. 6 alin. 1 a) din RGPD).

În plus față de cele de mai sus, baza legală pentru prelucrarea datelor cu caracter sensibil care vă privesc este reprezentată de consimțământul dumneavoastră explicit (conform Art. 9 alin. 1 a) din RGPD).

Furnizarea datelor dumneavoastră este voluntară. Cu toate acestea, dacă nu ne furnizați datele dumneavoastră cu caracter personal, acest lucru poate însemna că noi nu vom putea să prestăm integral sau parțial serviciile pe care le-ați solicitat. În cazul prelucrării datelor dumneavoastră pe baza consimțământului acordat în scopuri de marketing direct (inclusiv pentru realizarea profilului), aveți dreptul să vă retrageți consimțământul, în mod liber, în orice moment. Vă rugăm să țineți cont de faptul că retragerea consimțământului dumneavoastră nu afectează caracterul legal al prelucrării realizate înainte de retragere. Vă veți putea dezabona oricând fără a prezenta vreun motiv, gratis, prin link-ul transmis în fiecare buletin informativ, sau prin trimiterea unei scrisori la [adi@softmagazin.ro](mailto:adi@softmagazin.ro).

## 3. Divulgarea datelor dumneavoastră cu caracter personal către terți

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi divulgate către:

- terți care realizează în numele nostru studii privind clienții;
- alți furnizori terți de servicii angajați de noi pentru – printre altele – prelucrarea datelor;
- terți, cum ar fi firme de avocatură și instanțe, pentru a executa sau impune orice contract cu dumneavoastră;
- autorități de stat sau organismele de executare cum ar fi poliția și autoritățile de reglementare, la cererea acestora și numai așa cum prevede legea aplicabilă sau pentru a ne proteja drepturile sau siguranța clienților, personalului și bunurilor noastre.

## 4. Securitate

Adoptăm măsuri tehnice și organizatorice corespunzătoare pentru a asigura protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale sau pierderii accidentale, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, și în special atunci când prelucrarea presupune transmiterea datelor printr-o rețea, precum și împotriva tuturor formelor ilegale de prelucrare. Acordăm o atenție deosebită transmiterii în siguranță a datelor cu caracter personal și a celor financiare. Aceste date sunt transmise din computerul dumneavoastră către serverul de rezervări al Softmagazin prin intermediul canalelor criptate cu ajutorul tehnologiei de ultimă generație Secure Socket Layer (SSL).

## 5. Păstrarea datelor

Noi vă prelucrăm datele cu caracter personal atât timp cât este necesar pentru a îndeplini scopul pentru care au fost colectate. În general, se vor aplica următoarele perioade de stocare:

(a) cu excepția datelor incluse în documentele necesare în scopuri de contabilitate, datele colectate în scopurile listate la Art. 2.4.1. (a), (d)-(f) vor fi păstrate pentru 5 ani după executarea contractului încheiat între noi;

(b) documentele necesare pentru scopuri de contabilitate (și datele incluse în aceste documente) vor fi stocate pentru 8 ani de la închiderea anului financiar relevant; și

(c) datele colectate în scopurile listate la Art. 2.4.1. (b)-(c) vor fi păstrate până când vă veți retrage consimțământul privind prelucrarea.

Cu privire la litera (c) de mai sus, vă rugăm să aveți în vedere că după retragerea consimțământului, noi vom păstra următoarele date cu caracter personal pentru o perioadă de 5 ani pentru a putea facilita demonstrarea respectării legislației privind protecția datelor cu caracter personal de către Softmagazin: data acordării consimțământului, data retragerii consimțământului, adresa de e-mail și/sau numărul de telefon incluse în cadrul consimțământului.

## 6. Drepturile pe care le aveți

Cu privire la orice prelucrare de date care intră sub incidența RGPD, beneficiați de următoarele drepturi și măsuri reparatorii: (i) dreptul de a solicita acces la datele dumneavoastră cu caracter personal; (ii) dreptul de a solicita rectificarea datelor dumneavoastră cu caracter personal; (iii) dreptul de a solicita ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal; (iv) dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal; (v) dreptul la portabilitatea datelor; și (vi) dreptul de a se opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal.

(i) Dreptul de acces: dumneavoastră aveți dreptul de a obține confirmarea că noi prelucrăm sau nu datele dumneavoastră cu caracter personal, și, în caz afirmativ, de a solicita acces la datele cu caracter personal.

Dreptul de acces se aplică – printre altele – următoarelor informații: scopurile prelucrării, categoriile de date cu caracter personal prelucrate și destinatarii

sau categoriile de destinatari cărora datele cu caracter personal le-au fost sau urmează să fie divulgate. Mai mult, aveți dreptul de a obține o copie a datelor dumneavoastră cu caracter personal pe care noi le prelucrăm.

(ii) Dreptul la rectificare: În anumite cazuri, aveți dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, sau completarea datelor cu caracter personal incomplete.

(iii) Dreptul la ștergerea datelor (dreptul de a fi uitat): În anumite cazuri, aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal, iar noi avem obligația de a șterge respectivele date cu caracter personal.

(iv) Dreptul la restricționarea prelucrării: În anumite cazuri, aveți dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal. În acest caz, respectivele date cu caracter personal pot fi prelucrate numai în anumite scopuri.

(v) Dreptul la portabilitatea datelor: În anumite cazuri, aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și aveți dreptul de a transmite aceste date altui operator fără obstacole din partea noastră.

(vi) Dreptul la opoziție: În anumite cazuri, aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, iar noi putem fi obligați să încetăm prelucrarea acestor date.

În cazul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în scop de marketing direct, inclusiv realizarea profilului, aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal. În acest caz, noi vom înceta prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în acest scop.

Vă rugăm să țineți cont de faptul că drepturile prezentate mai sus nu sunt absolute, iar exercitarea drepturilor de mai sus poate fi supusă condițiilor prevăzute de legile aplicabile privind protecția datelor.

Dacă considerați că datele dumneavoastră cu caracter personal au fost prelucrate în mod nelegal, puteți contacta și depune o plângere la autoritatea de supraveghere locală, în particular în Statul Membru în care locuiți, lucrați sau în locul unde a avut loc presupusa încălcare a drepturilor dumneavoastră. De asemenea, puteți contacta **Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal** din Romania (B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania, Telefon +40.318.059.211, Email: [anspdcp\[at\]dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro)).

Datele dumneavoastră cu caracter personal și contractele pe care le încheiați cu Softmagazin sunt păstrate în sistemul nostru CRM. Dacă doriți să primiți informații despre evidența înregistrării dumneavoastră sau orice date stocate de Softmagazin, despre prelucrarea datelor și entitățile care prelucrează date (dacă este cazul), sau ați dori să vă exercitați drepturile de mai sus, vă rugăm să ne contactați.

## 7. Responsabilul cu protecția datelor

Softmagazin a ales un responsabil cu protecția datelor ("RPD"), care supervizează activitățile de prelucrare a datelor. Dacă aveți orice întrebări sau

nelămuriri, îl puteți contacta pe RPD prin intermediul următoarelor informații de contact: E-mail: [adi@softmagazin.ro](mailto:adi@softmagazin.ro); Adresă: Softmagazin SRL., B-dul. 15 Noiembrie nr. 69, Etaj 2, Brașov, România.

## **8. Diverse**

Prezenta Notificare de Confidențialitate intră în vigoare de la data de 25 mai 2018.